

# GTS-Supportleistungen

Güter an der Grenze blockiert? Umstrittene oder fehlende Dokumente? Rechnungen mit inadäquater Produktbeschreibung? Während Ihre wertvolle Fracht nicht verfügbar ist, wartet Ihr Kunde, oder Ihre Produktionslinie ist blockiert.

***Wir sind jederzeit für Sie da. Unsere GTS-Supportleistungen bieten eine schnelle, professionelle, verlässliche und massgeschneiderte Betreuung.***

Wir ergänzen und unterstützen Ihre interne Organisation. Wir agieren als Ihr direkter Ansprechpartner. Wir beantworten alle Ihre Fragen zu SAP GTS für elektronische Zollverfahren (Ein- und Ausfuhrzollabwicklung, Compliance Management und Präferenzabwicklung).

---

## **Wir stehen für:**

- verlässliche, umfassende und leicht verständliche Information
- praktische Lösungen
- kurze Reaktionszeiten
- Remote-Fehlerbehebung

---

## **Was wir bieten:**

Die GTS-Supportleistungen bieten einen einzigen Ansprechpartner für folgende Dienste:

<b>GTS-Helpdesk</b>	Fehlerbehebung, proaktive Benachrichtigung und Alarmierung über relevante Änderungen im Bereich GTS und Aussenhandel
<b>Managed Services</b>	regelmässige Überwachung, Upload von Listen, Implementierung von relevanten Änderungen
<b>Life Cycle Management</b>	Anpassungen, komplexere oder nicht dringende Themen

## ***Interessiert?***

Für Fragen oder einen persönlichen Kostenvoranschlag kontaktieren Sie uns per E-Mail an [gtssupport@ch.pwc.com](mailto:gtssupport@ch.pwc.com) oder per Telefon unter +41 58 792 64 98.