

Services de support GTS

Marchandises bloquées à la frontière? Documents contestés ou manquants? Factures portant un descriptif de produit inadéquat? Alors que votre précieuse cargaison est bloquée, votre client attend et votre chaîne de production est entravée.

Nous sommes là pour vous, à tout moment. Nos services de support GTS vous assurent une prise en charge rapide, professionnelle et sur mesure.

Nous soutenons votre organisation interne. Nous constituons votre interlocuteur direct et répondons à toutes vos questions concernant SAP GTS en matière de procédures douanières électroniques (dédouanement à l'importation et à l'exportation, contrôles à l'exportation, préférences tarifaires).

Ce à quoi nous nous engageons:

- des informations fiables, complètes et faciles à comprendre
- des solutions pratiques
- des délais de réponse courts
- un dépannage à distance

Ce que nous offrons:

Les services de support GTS constituent un guichet unique pour les services suivants :

GTS Helpdesk	Dépannage et veille réglementaire (alertes proactives)
Managed Services	Surveillance périodique, chargement de listes, mise en œuvre de la veille réglementaire
Life Cycle Management	Ajustements du système, traitement de problématiques complexes et sans caractère d'urgence

Vous êtes intéressé(e)?

Pour toute question ou pour une offre personnalisée, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse gtssupport@ch.pwc.com ou par téléphone au +41 58 792 64 98.