

# Services de support GTS

Marchandises bloquées à la frontière? Documents contestés ou manquants? Factures portant un descriptif de produit inadéquat? Alors que votre précieuse cargaison est bloquée, votre client attend et votre chaîne de production est entravée.

***Nous sommes là pour vous, à tout moment. Nos services de support GTS vous assurent une prise en charge rapide, professionnelle et sur mesure.***

Nous soutenons votre organisation interne. Nous constituons votre interlocuteur direct et répondons à toutes vos questions concernant SAP GTS en matière de procédures douanières électroniques (dédouanement à l'importation et à l'exportation, contrôles à l'exportation, préférences tarifaires).

---

## **Ce à quoi nous nous engageons:**

- des informations fiables, complètes et faciles à comprendre
- des solutions pratiques
- des délais de réponse courts
- un dépannage à distance

---

## **Ce que nous offrons:**

Les services de support GTS constituent un guichet unique pour les services suivants :

<b>GTS Helpdesk</b>	Dépannage et veille réglementaire (alertes proactives)
<b>Managed Services</b>	Surveillance périodique, chargement de listes, mise en œuvre de la veille réglementaire
<b>Life Cycle Management</b>	Ajustements du système, traitement de problématiques complexes et sans caractère d'urgence

### ***Vous êtes intéressé(e)?***

Pour toute question ou pour une offre personnalisée, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse [gtssupport@ch.pwc.com](mailto:gtssupport@ch.pwc.com) ou par téléphone au +41 58 792 64 98.