



Radio/TV-Hinweis

Wer ein Problem mit der Swisscom-Telefonrechnung oder dem - Internetempfang hat und dem Kundendienst eine Email schreibt, wird künftig von einem Roboter beraten

Der Chatbot von Swisscom kann 85% der Emails bereits richtig einordnen, weiterverarbeiten oder auch gleich selbst beantworten. Bericht mit Ausführungen von Pascal Jaggi, Leiter Kundenservice Swisscom, Christian Westermann, PWC

Hören Sie mehr hier

BESTELLUNG DER KOPIE DES BEITRAGS

Sie möchten eine Kopie dieses Beitrags bestellen? ARGUS archiviert die Aufzeichnungen während eines Monats. Nach Ablauf dieser Zeit können keine Kopien mehr erstellt werden. Bestellen Sie noch heute.

[zum Bestellformular](#)