



## Communiqué de presse

Étude « *Global Economic Crime and Fraud Survey 2018* »  
#GECS2018 #Cybersécurité

### Les apparences sont trompeuses

Au cours des 24 derniers mois, les entreprises suisses ont été moins victimes de délits de fraude (39 %) qu'en 2016 (41 %). Cette tendance appelle toutefois à faire preuve de circonspection. Un tiers seulement des sociétés sondées ont procédé durant cette période à une évaluation générale des risques de fraude, ce qui relègue la Suisse loin derrière l'ensemble des autres pays (54 %). À cela s'ajoute que les cyberattaques, de plus en plus sophistiquées, restent souvent très longtemps inaperçues et retiennent trop peu l'attention des instances dirigeantes.

**Zurich, le 20 mars 2018** – Malgré toute une série d'affaires de fraude révélées par les médias, la criminalité économique paraît reculer en Suisse. Alors qu'un nombre nettement plus élevé d'entreprises (49 %) avouent aujourd'hui avoir été victimes de fraudes par rapport à il y deux ans (36 %), ce chiffre a légèrement baissé en Suisse, passant de 41 à 39 %. Voilà ce que dévoile la publication récente de la « *Global Economic Crime and Fraud Survey 2018* », que PwC mène tous les deux ans auprès des dirigeants du monde entier.

#### Absence de contrôles

Considérés de plus près, cependant, les résultats suisses donnent une image différente de celle reconnaissable de prime abord. « Certes, le taux plus faible des cas de fraude déclarés en Suisse repose dans une certaine mesure sur un cadre légal et des procédures de poursuite pénale efficaces. Mais les organisations n'en sont pas moins tentées de surestimer l'efficacité de leurs systèmes et de leurs contrôles », précise Gianfranco Mautone, responsable Forensic Services and Financial Crime chez PwC Suisse. Parmi les entreprises suisses sondées, seule

une sur trois indique avoir procédé à une évaluation adéquate de son propre risque de fraude au cours de la période observée. Elles sont plus de la moitié (54 %) à le faire de par le monde). Il convient donc de prendre au sérieux le risque que la criminalité économique en Suisse demeure passe inaperçue ou ne fasse pas l'objet d'une déclaration.

### **Les cas de fraude en Suisse coûtent cher**

En outre, le préjudice pécuniaire moyen subi en Suisse à cause d'un cas de fraude déclaré s'élève à quelque 9,5 millions de francs. « Ces sommes considérables s'expliquent entre autres par la taille de l'économie suisse ainsi que du secteur bancaire et des services financiers, qui sont autant de cibles intéressantes, ce qui montre bien que les fraudes ne sont nullement des délit négligeables dans notre pays », souligne Gianfranco Mautone.

Sans compter que la corruption a fortement augmenté. En 2018, 27 % des sondés ont avoué avoir été « invités » pour payer des pots-de-vin. Ils n'étaient que 9 % en 2016. Une entreprise suisse sur cinq (contre 11 % en 2016) pense aussi avoir abandonné des commandes à des concurrents en échange de dessous-de-table. Une telle progression donne à conclure à une prise de conscience croissante de la corruption. Elle n'en révèle pas moins la nécessité pour les entreprises de se sensibiliser davantage aux menaces potentielles et à leurs répercussions sur la compétitivité.

### **La technologie, une mesure de protection efficace**

Après le détournement d'actifs (51 %), la cybercriminalité est, à 44 %, le deuxième type de fraude le plus fréquent en Suisse. Elle est souvent un instrument servant à commettre d'autres types de délit. Pourtant, seules 54 % des entreprises mènent un programme de cybersécurité opérationnelle, soit 5 % de moins que la moyenne mondiale. « Du fait justement de la numérisation qui envahit prestataires et consommateurs, de la complexité grandissante du piratage informatique et des attentes en termes de protection des données, les entreprises se doivent de faire de la cybersécurité une priorité absolue au plus haut niveau de direction », insiste Reto Häni, responsable Cybersecurity and Privacy chez PwC Suisse. Chacun des collaborateurs devrait être à même de comprendre la gestion du risque à l'échelle de son entreprise et s'y impliquer.

Le fait que la cybersécurité soit considérée à 41 % comme la menace la plus grave à l'avenir est un pas dans la bonne direction. Investir dans les mêmes proportions dans les technologies nouvelles ne fera pas qu'aider les criminels. Cela permettra aux entreprises de mieux identifier les risques de fraude, de les surveiller et en définitive de les réduire. À cet égard, la Suisse a encore du chemin à parcourir pour se conformer aux normes internationales.



## Contact

*Gianfranco Mautone, responsable Forensic Services and Financial Crime, PwC Suisse*

+41 58 792 17 60

[linkedin.com/in/gianfrancomautone](https://www.linkedin.com/in/gianfrancomautone)

[gianfranco.mautone@ch.pwc.com](mailto:gianfranco.mautone@ch.pwc.com)

*Reto Häni, responsable Cybersecurity and Privacy, PwC Suisse*

+41 58 792 75 12

[linkedin.com/in/retohaeni](https://www.linkedin.com/in/retohaeni)

[reto.haeni@ch.pwc.com](mailto:reto.haeni@ch.pwc.com)

*Jan-Hendrik Völker-Albert, Head of PR & Communications, PwC Suisse*

+ 41 79 223 17 18

[linkedin.com/in/voelker-albert](https://www.linkedin.com/in/voelker-albert)

[jan-hendrik.voelker-albert@ch.pwc.com](mailto:jan-hendrik.voelker-albert@ch.pwc.com)



## Download

L'étude «[Global Economic Crime and Fraud Survey 2018](#)» constitue la source de l'étude «[Down but not out: Swiss fraudsters are digitalising and diversifying](#)»



## Share

Vous trouverez désormais nos communiqués de presse également sur

[www.twitter.com/PwC\\_Switzerland](https://www.twitter.com/PwC_Switzerland) et [www.linkedin.com/company/pwc\\_switzerland](https://www.linkedin.com/company/pwc_switzerland).



## A propos de nous

Le but de PwC est de développer la confiance dans la société et de résoudre des problèmes importants. PwC est un réseau d'entreprises situées dans 158 pays et comptant plus de 236 000 collaborateurs qui s'engagent à délivrer des services d'audit, de conseil juridique et fiscal, ainsi qu'un conseil économique afin d'offrir une plus-value. Chez PwC Suisse, plus de 3200 collaborateurs et associés répartis sur 14 sites en Suisse et un dans la principauté de Liechtenstein aident à créer la valeur que recherchent les entreprises et les particuliers. Pour en savoir plus et nous dire ce qui compte pour vous, rendez-vous sur notre site [www.pwc.ch](http://www.pwc.ch).

« PwC » fait référence au réseau international de PwC et/ou à une ou plusieurs de ses entreprises membres, chacune étant une personne morale. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).