

Anhang 3

Beurteilung der Prüfungsdienstleistungen

Messen Sie die Leistung von PwC

Dieser Fragebogen dient der Messung der Leistung von PwC (Ihrem Wirtschaftsprüfer). Mit dem Fragebogen soll Ihr Wirtschaftsprüfer in allen Aspekten, die für Ihr Unternehmen relevant sein können, beurteilt werden, nämlich u.a. auf der lokalen Ebene sowie auf Divisions- und Konzernebene. Demzufolge kann der Fragebogen von allen Beteiligten an einer solchen Prüfung eingesetzt werden, d.h. dem örtlichen Finanzmanagement, dem Finanzmanagement der Divisionen resp. einzelner Bereiche, dem Finanzmanagement des Konzerns, Prüfungsausschüssen usw.

Fragebogen

Es mag für Sie hilfreich sein, wenn Sie das Ausmass beurteilen, in dem Ihr Wirtschaftsprüfer die im Fragebogen genannten Kriterien erfüllt. Hierfür steht Ihnen eine Skala zur Verfügung, die von 5 = hervorragend (oder ja, falls zutreffend) über 3 = zufriedenstellend bis 1 = nicht zufriedenstellend (oder nein, falls zutreffend) reicht. Sofern Sie die Skala nicht verwenden oder wenn die Beurteilung unter einem von Ihnen als annehmbar angesehenen Grad liegt, können Sie auf den dafür vorgesehenen Zeilen Massnahmen aufführen, die Ihr Wirtschaftsprüfer ergreifen sollte, um seine Leistung zu verbessern.

	Beurteilung					
Qualität	1	2	3	4	5	N/A

1. Gesamtqualität der Prüfungsdienstleistungen durch PwC.

Bemerkungen/Massnahmen:

.....

.....

PwC-Team	1	2	3	4	5	N/A
----------	---	---	---	---	---	-----

2. Fachkenntnisse und Qualifikation des Teams.

Bemerkungen/Massnahmen:

.....

.....

3. Entschlossenheit des Teams, seine Prüfungsergebnisse trotz einer abweichenden Meinung der Geschäftsleitung zu vertreten.

Bemerkungen/Massnahmen:

.....

.....

4. Kontinuität und Nachfolgeplanung des Teams.

Bemerkungen/Massnahmen:

.....

.....

Erreichen Ihrer Ziele	1	2	3	4	5	N/A
-----------------------	---	---	---	---	---	-----

5. Ihre Ziele bezüglich der Dienstleistungen von PwC wurden vor dem Beginn der Arbeiten vereinbart.

Bemerkungen/Massnahmen:

.....

.....

6. Die Dienstleistungen wurden gemäss den Vereinbarungen/Erwartungen erbracht.

Bemerkungen/Massnahmen:

.....

.....

Erreichen Ihrer Ziele

1 2 3 4 5 N/A

7. Nutzen der erbrachten Dienstleistungen.

Bemerkungen/Massnahmen:

8. Einhaltung der vereinbarten Termine.

Bemerkungen/Massnahmen:

Kenntnis Ihrer Tätigkeit und Ihrer Branche

1 2 3 4 5 N/A

9. Verständnis wichtiger Fragen in Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit.

Bemerkungen/Massnahmen:

10. Rechtzeitige Vorlage von Informationen zu Fragen oder Trends in der Branche.

Bemerkungen/Massnahmen:

11. Proaktive Vorstellung von Ideen und hochwertige Beratung.

Bemerkungen/Massnahmen:

Kommunikation

1 2 3 4 5 N/A

12. Klare Kommunikation mit den entsprechenden Ebenen in Ihrem Unternehmen.

Bemerkungen/Massnahmen:

13. Genaues Zuhören

Bemerkungen/Massnahmen:

Dienstleistung

1 2 3 4 5 N/A

14. Waren die Prüfungsdienstleistungen von PwC im Vergleich zu den vergangenen Jahren besser, gleichwertig oder schlechter?

Bemerkungen/Massnahmen:

15. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Prüfungsdienstleistungen von PwC in Zukunft in Anspruch nehmen werden?

Bemerkungen/Massnahmen:

16. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie PwC einem Geschäftskollegen weiterempfehlen?

Bemerkungen/Massnahmen:

17. Wie könnte PwC die Qualität ihrer Dienstleistung verbessern?

Bemerkungen/Massnahmen:

18. Gibt es irgendwelche ungelösten Fragen zu diesem speziellen Auftrag?

Bemerkungen/Massnahmen:

19. Was wurde von PwC besonders gut gemacht und sollte in Zukunft so beibehalten werden?

Bemerkungen/Massnahmen:

Persönliche Angaben

Name und Vorname:

Funktion:

Firma:

Datum: