

www.pwc.com

SAP GTS Support

SAP GTS Helpdesk
Managed Services
Life Cycle Management

SAP GTS Supportleistungen

Güter an der Grenze blockiert? Umstrittene oder fehlende Dokumente? Rechnungen mit inadäquater Produktbeschreibung? Während Ihre wertvolle Fracht nicht verfügbar ist, wartet Ihr Kunde oder Ihre Produktionslinie steht still.



Wir sind jederzeit für Sie da. Unsere SAP GTS Supportleistungen garantieren eine schnelle, professionelle, verlässliche und massgeschneiderte Betreuung.

Wir ergänzen und unterstützen Ihre interne Organisation. Wir stellen sicher, dass systemseitig alle Voraussetzungen für ein reibungsloses elektronisches Zollverfahren erfüllt sind: Ein- und Ausfuhrzollabwicklung, Compliance Management und Präferenzabwicklung.

Wir stehen für:

- Verlässliche, umfassende und leicht verständliche Information
- Praktische Lösungen
- Kurze Reaktionszeiten
- Remote-Fehlerbehebung

Was wir bieten:

Die SAP GTS Supportleistungen bieten einen einzigen Ansprechpartner für folgende Dienste:

SAP GTS Helpdesk	Fehlerbehebung, proaktive Benachrichtigung und Alarmierung über relevante Änderungen im Bereich SAP GTS und Aussenhandel
Managed Services	Regelmässige Überwachung, Upload von Listen, Implementierung von relevanten Änderungen
Life Cycle Management	Anpassungen, komplexere oder nicht dringende Themen

Steuerbehörde

- eVV (elektronische Veranlagungsverfügung)
- MwSt
- Ursprungsnachweis (sehr hohe Bussen)



Vorschriften Beschränkungen

Managed Services



Mit unserer integrierten Dienstleistung Managed Services werden Sie proaktiv über relevante Änderungen informiert. Zusätzlich können wir, falls gewünscht, die Anpassungen ausführen.

SAP GTS Helpdesk



Ergänzt Ihr internes Team (CC) speditiv und routiniert. Response time maximal 2 Stunden von MO – FR 08.30 – 17.30 Uhr

Unser Helpdesk hat Versicherungscharakter!



Formfehler
Verarbeitungsfehler



Austausch von zwei Systemen



Internationale Zollsysteme



Risiken

Beispiel: Ausfuhrliste wird nicht ausgelöst daher kann die Ware das Werk nicht verlassen, Erhöhte Spediteurkosten

Sender



Zoll



Empfänger

Interessiert?

*Für Fragen oder einen
persönlichen Kostenvoranschlag
kontaktieren Sie uns per E-Mail
an gtssupport@ch.pwc.com
oder per Telefon unter
+41 58 792 64 98*

Ihre Ansprechpartner



Mascia Nuzzello

Manager

Tel: +41 58 792 49 17
Mobile: +41 78 615 44 30
mascia.nuzzello@ch.pwc.com



Sandrine Bertolino

Manager

Tel: +41 58 792 50 96
Mobile: +41 792 77 19 35
sandrine.bertolino@ch.pwc.com



Michel Cabrio

Manager

Tel: +41 58 792 50 70
Mobile: +41 79 511 34 26
michel.cabrio@ch.pwc.com