

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)

# *SAP GTS Support*

SAP GTS Helpdesk  
Managed Services  
Life Cycle Management

# SAP GTS Supportleistungen

*Güter an der Grenze blockiert? Umstrittene oder fehlende Dokumente? Rechnungen mit inadäquater Produktbeschreibung? Während Ihre wertvolle Fracht nicht verfügbar ist, wartet Ihr Kunde oder Ihre Produktionslinie steht still.*



***Wir sind jederzeit für Sie da. Unsere SAP GTS Supportleistungen garantieren eine schnelle, professionelle, verlässliche und massgeschneiderte Betreuung.***

Wir ergänzen und unterstützen Ihre interne Organisation. Wir stellen sicher, dass systemseitig alle Voraussetzungen für ein reibungsloses elektronisches Zollverfahren erfüllt sind: Ein- und Ausfuhrzollabwicklung, Compliance Management und Präferenzabwicklung.

## **Wir stehen für:**

- Verlässliche, umfassende und leicht verständliche Information
- Praktische Lösungen
- Kurze Reaktionszeiten
- Remote-Fehlerbehebung

## **Was wir bieten:**

Die SAP GTS Supportleistungen bieten einen einzigen Ansprechpartner für folgende Dienste:

<b>SAP GTS Helpdesk</b>	Fehlerbehebung, proaktive Benachrichtigung und Alarmierung über relevante Änderungen im Bereich SAP GTS und Aussenhandel
<b>Managed Services</b>	Regelmässige Überwachung, Upload von Listen, Implementierung von relevanten Änderungen
<b>Life Cycle Management</b>	Anpassungen, komplexere oder nicht dringende Themen

## Steuerbehörde

- eVW (elektronische Veranlagungsverfügung)
- MwSt
- Ursprungsnachweis (sehr hohe Bussen)



## Vorschriften Beschränkungen

### Managed Services



Mit unserer integrierten Dienstleistung Managed Services werden Sie proaktiv über relevante Änderungen informiert. Zusätzlich können wir, falls gewünscht, die Anpassungen ausführen.

### SAP GTS Helpdesk



Ergänzt Ihr internes Team (CC) speditiv und routiniert. Response time maximal 2 Stunden von MO – FR 08.30 – 17.30 Uhr

Unser Helpdesk hat Versicherungscharakter!



Formfehler  
Verarbeitungsfehler



Austausch von zwei Systemen



### Internationale Zollsysteme



### Risiken

Beispiel: Ausfuhrliste wird nicht ausgelöst daher kann die Ware das Werk nicht verlassen, Erhöhte Spediteurkosten

Sender



Zoll



Empfänger

## ***Interessiert?***

*Für Fragen oder einen  
persönlichen Kostenvoranschlag  
kontaktieren Sie uns per E-Mail  
an [gtssupport@ch.pwc.com](mailto:gtssupport@ch.pwc.com)  
oder per Telefon unter  
+41 58 792 64 98*

## ***Ihre Ansprechpartner***



### ***Mascia Nuzzello***

Manager

Tel: +41 58 792 49 17  
Mobile: +41 78 615 44 30  
[mascia.nuzzello@ch.pwc.com](mailto:mascia.nuzzello@ch.pwc.com)



### ***Sandrine Bertolino***

Manager

Tel: +41 58 792 50 96  
Mobile: +41 792 77 19 35  
[sandrine.bertolino@ch.pwc.com](mailto:sandrine.bertolino@ch.pwc.com)



### ***Michel Cabrio***

Manager

Tel: +41 58 792 50 70  
Mobile: +41 79 511 34 26  
[michel.cabrio@ch.pwc.com](mailto:michel.cabrio@ch.pwc.com)