

# *SAP S/4HANA® dans le secteur public*



# Quelles sont les opportunités pour le secteur public ?

Le passage à S/4HANA offre des opportunités uniques :

- Reconsidérer l'organisation des équipes et les processus sous un angle différent, rationaliser et automatiser les processus et contrôles et éliminer les ruptures de médias p. ex. ;
- Utiliser le cloud public de SAP comme option pour exploiter la solution S/4HANA. Il convient de souligner que les nouvelles fonctionnalités d'administration publique seront uniquement disponibles sur ce cloud ;
- Utiliser HANA comme permettant de nouvelles prestations de services dans les domaines de la proximité et de la participation des citoyens (p. ex. e-gouvernement), de l'amélioration de la qualité de vie et des transports (p. ex. mesure et pilotage des flux de trafic en temps réel) ou de la sécurité et de l'environnement (p. ex. grâce à la gestion intelligente de l'éclairage public).

Face à ces opportunités, on risque de ne pas considérer les problématiques stratégiques et de maintenir les anciens processus et structures. On perd alors l'opportunité d'exploiter le potentiel d'optimisation, et la complexité de la nouvelle solution S/4HANA augmente.

Cela conduit souvent à des ajustements et modifications ultérieures qui ont tendance à être plus coûteuses.

## *Comment PwC peut-elle vous assister ?*

De nombreux utilisateurs de la Business Suite de SAP se posent actuellement des questions sur le passage à S/4HANA, comme par exemple :

- À quels changements et coûts serai-je confronté ?
- En termes réalistes, quels avantages m'apportera ce passage sur S/4 HANA ?
- Comment dois-je procéder pour effectuer la migration sans interruption des activités et pour assurer une bonne intégration dans le paysage applicatif existant ?
- Quels sont les facteurs-clés de succès d'un projet de transfert et comment puis-je minimiser les risques de tels projets ?

Nous disposons d'une longue expérience de missions pour le secteur public et connaissons les exigences spéciales, telles que la prise en compte des conditions-cadres politiques et légales pour les grands projets et la communication transparente entre les entités administratives et les acteurs impliqués. Nos spécialistes vous assistent tout au long du projet vers S/4HANA, du développement de la stratégie jusqu'à l'optimisation continue suite à la mise en œuvre réussie, et attachent une grande importance à une perspective réaliste et neutre sur la faisabilité, la minimisation des risques, les coûts et les avantages, afin que vous puissiez atteindre vos objectifs de manière durable.

## Domaine

## Exemples de soutien apporté par PwC

Gestion de programmes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conseil pour la structuration et l'organisation du programme S/4HANA</li><li>• Prise en charge ou soutien de la fonction de gestion du programme et du projet</li></ul>
Préparation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Élaboration de la vision, de l'image cible et de la stratégie pour le passage à S/4HANA</li><li>• Analyse des avantages potentiels des coûts et calcul de rentabilité du projet</li><li>• Analyse technique des systèmes ERP SAP existants dans le contexte de la migration</li><li>• Sélection d'un partenaire en intégration</li></ul>
Conception	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conception technique de la solution S/4HANA</li><li>• Conception des aspects liés à la sécurité, aux autorisations et à la conformité de SAP S/4HANA</li><li>• Adaptation et optimisation du système de contrôle interne (SCI)</li></ul>
Mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en œuvre du concept au plan technique et en termes de processus et d'organisation</li></ul>
Optimisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse objective des avantages du système mis en œuvre et optimisation des procédures, de l'organisation, des contrôles, etc. en tenant compte des orientations stratégiques</li></ul>
Assurance qualité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurance qualité en parallèle au projet réalisée par des experts techniques et évaluation des risques</li><li>• Second avis</li></ul>

Gestion du programme et du projet

S/4HANA  
Préparation

S/4HANA  
Conception

S/4HANA  
Mise en œuvre

S/4HANA  
Optimisation

Assurance qualité

## **Qu'est-ce que S/4HANA et pourquoi une action est-elle requise ?**

*S/4HANA est la nouvelle génération d'ERP de SAP. Elle associe :*

- une fonctionnalité simplifiée ;*
- un traitement rapide d'importants volumes de données ;*
- une nouvelle surface utilisateur (« Fiori ») ;*
- des technologies innovantes (p. ex. blockchain et apprentissage automatique) ;*
- l'intégration avec de nombreuses applications du « Cloud ».*

*S/4HANA remplace la Business Suite de SAP dont la maintenance prendra fin en 2025 selon la planification actuelle. Ce remplacement n'est pas un simple changement de version, puisqu'il implique des changements en termes de processus, structure de technologies et fonctionnalités utilisateurs.*

## Contacts



**Moritz Oberli**  
Associé et responsable secteur  
public  
+41 58 792 75 27  
moritz.oberli@ch.pwc.com



**Theodor Biedermann**  
Senior Manager  
+41 58 792 21 24  
theodor.biedermann@ch.pwc.com



**Angelo Mathis**  
Directeur, Transformation  
Assurance  
+41 58 792 79 77  
angelo.mathis@ch.pwc.com



**Robert Schiffner**  
Senior Manager, ERP et Business  
Process Excellence  
+41 58 792 75 35  
robert.schiffner@ch.pwc.com



**Antoine Wüthrich**  
Associé, ERP et Business Process  
Excellence  
+41 58 792 82 27  
antoine.wuthrich@ch.pwc.com