



# Transformation Assurance

Geschäfts- und IT Transformationen  
mit nachhaltigem Erfolg



[pwc.ch/ta](https://pwc.ch/ta)

Warum

Transformation Assurance

zentral ist




Ihr Unternehmen steht heute vor neuartigen Herausforderungen: Konsumentenbedürfnisse ändern sich, Märkte werden globaler und gesetzliche Rahmenbedingungen komplexer. Entsprechend müssen Sie immer mehr Programme und Projekte umsetzen. Denn nur so können Sie Innovationen vorantreiben, wachsen, neue Risiken antizipieren und bewältigen, regulatorische Anforderungen einhalten oder neue Märkte erschliessen.



# Wenn Transformationen misslingen

Unternehmen aller Branchen und Grössen sind mit Projektmisserfolgen konfrontiert. Sie ziehen oft enorme Budgetüberschreitungen oder Verzögerungen nach sich. Hier einige Beispiele:

- Ein US-Flugzeughersteller (2003–2013) musste den Markteinführung eines neuen Flugzeugmodells um fast drei Jahre verschieben und Mehrkosten von 13 bis 18 Mrd. CHF hinnehmen.
- Die Schweizer Bundesverwaltung (2012) stoppte ein neues integriertes Steuersystem, nachdem sie bereits über 102 Mio. CHF dafür ausgegeben hatte.
- Das Gesundheitswesen Grossbritanniens (2010) führte ein Patientendatensystem ein und überschritt das Budget um mindestens 25 Mrd. CHF.
- Ein deutscher Flughafen (2006–heute) konnte bis anhin nicht eröffnet werden. Das Projekt liegt aktuell 50% bzw. 2.8 Mrd. CHF über Budget.
- Eine deutsche Supermarktkette (2019) brach den Start eines neuen ERP-Systems ab, nachdem bereits 564 Mio. CHF investiert wurden.



«Der Misserfolg eines Projekts kann erhebliche Kosten verursachen»



# So unterstützen wir den Erfolg Ihrer Transformation

Dank unseres bewährten und flexiblen Ansatzes können wir Sie dabei unterstützen, den Nutzen Ihres Transformationsvorhabens vollumfänglich zu realisieren.

Aus Erfahrung empfehlen wir ein zweistufiges Vorgehen: In Phase 1 bewerten wir die Programmgrundlagen und halten unsere Erkenntnisse in einem Bericht fest. Auf dieser Basis und im engen Dialog mit Ihnen führen wir in Phase 2 abgestimmte, fortlaufende Beurteilungen des Vorhabens und vertiefte Analysen durch. So gewährleisten wir die Effektivität Ihrer Transformation und die Qualität der Ergebnisse.

## Zeitplan



Mit Hilfe unserer Tools gewinnen wir rasch Einblick in Ihr Transformationsvorhaben und bieten Ihnen rasch einen Mehrwert. Unsere Tools sind für zahlreiche Anwendungsfälle einsetzbar und flexibel ausgestaltet. Ihre Bedürfnisse lassen sich damit optimal umsetzen.



Globales Framework für Ihre Transformation Assurance



12 Schlüsselemente für den Programm- und Projekterfolg



App für integriertes Projektreporting (Projecture)



Projektanalyse mit Prognosefunktion (Predictive Project Analytics)

Mehr über unsere Vordenkerrolle in der Transformation Assurance lesen Sie unter: [www.pwc.ch/ta](http://www.pwc.ch/ta)

# Das sind Ihre Vorteile

Als unabhängige Berater schaffen wir Vertrauen und gewähren tiefe Einblicke. Das bringt Ihnen eine Reihe von Vorteilen:

- Unabhängige Transformation Assurance (auf Portfolio-, Programm- und Projektebene)
- Proaktive Risikoermittlung
- Investitions- und Ressourcenschutz
- Laufende Rückmeldung an Projektsponsoren und Projektleiter
- Überwachte Nutzenrealisierung
- Benchmark mit bewährten Praktiken und Standards

Projektsponsor

Projektleiter



**Wir bauen Brücken und schaffen Vertrauen**

Mit unserer umfangreichen Erfahrung in der Prüfung und Beratung von Transformationsvorhaben helfen wir Ihnen, Ihre Ziele zu erreichen, Risiken zu bewältigen und Ihre Investitionen abzusichern.



## Ausgewählte Referenzen

- Rückversicherung: Mehrjährige Begleitung einer Finanztransformation mit Auswirkung auf IT, Prozesse und Berichterstattung nach IFRS 17/9. Projektumfang: 650 Mio. CHF
- Bankenfusion: Projektmanagement bei der Organisationsintegration, IT-Systemintegration und Datenmigration. Projektumfang: über 500 Mio. CHF
- Pharmaunternehmen: Unabhängige externe Programmbegleitung mit Fokus auf Programmsteuerung, Beschaffungs- und Vertragsmanagement sowie Programmcontrolling eines Investitionsprogramms zur Erstellung einer Produktionsstätte. Projektumfang: über 1 Mrd. CHF
- Detailhandelskonzern: Beurteilung von Governance, Lieferantenmanagement, Technologie und Design für die Vereinheitlichung der Prozesse und Systeme bei Kostenkontrolle und Materialbewirtschaftung. Projektumfang: 23 Mio. CHF

# Vielfältige Dienstleistungen

Mit unserer langjährigen Erfahrung helfen wir Ihnen, Ihre Projekte mit der richtigen Struktur und den passenden Methoden effektiv und erfolgreich durchzuführen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Ziele mit Ihren Ressourcen und Fähigkeiten erreichen. Dabei konzentrieren wir uns nicht nur auf einzelne Lieferobjekte, sondern vor allem darauf, was Sie strategisch weiterbringt.

Durch Technologie-Know-how und Erfahrung mit Transformationsvorhaben sind wir schnell einsatzbereit und können Sie gezielt unterstützen.



**Portfolio-/Programm-/Projekt-Assurance:** Individuelle risikobasierte Qualitätssicherung zum Schutz der Investitionen, zum Einsatz eines zielführenden Risikomanagements sowie zur Realisierung des geplanten Nutzens



**Projektsanierung:** Stabilisierung und Neupositionierung von Projekten in Schieflage, um langfristige Stabilität und Projekterfolg zu gewährleisten



**Nutzenmanagement:** Überprüfung und Optimierung der Nutzen im Hinblick auf eine nachhaltige Wertschöpfung



**Qualitätssicherung (Testphase):** Überprüfung oder Unterstützung beim Aufbau effektiver und effizienter Tests und des Qualitätsmanagements



**Post-Merger-Integration:** Absicherung und Unterstützung der Post-Merger-Aktivitäten, um die angestrebten Investitionsziele zu erreichen



**Agilität:** Veranschaulichung, wie Sie Mehrwert, Kundennutzen und Vertrauen schneller, effektiver und sicherer schaffen

# Wer wir sind

Unser globales Team der Transformation Assurance besteht aus über 100 Experten. Wir verfügen über grosse Erfahrung mit Transformationsprogrammen und sind mehrfach zertifiziert, z.B. in PMI-PMP, PRINCE II, HERMES und IPMA. Wir betreuen Kunden aus verschiedenen Branchen wie Finanzdienstleistungen, Konsumgüter, Pharma oder dem öffentlichen Sektor.

Wir freuen uns, Sie und Ihr Transformationsvorhaben kennenzulernen.



## **Marc Lahmann**

Leiter Transformation Assurance  
Schweiz & Europa  
Handel, Industrie und Dienstleistungen

---

[marc.lahmann@ch.pwc.com](mailto:marc.lahmann@ch.pwc.com)



## **Andreas Pletscher**

Transformation Assurance  
Finanzdienstleistungen

---

[andreas.pletscher@ch.pwc.com](mailto:andreas.pletscher@ch.pwc.com)



## **Moritz Oberli**

Transformation Assurance  
Leiter öffentlicher Sektor Schweiz

---

[moritz.oberli@ch.pwc.com](mailto:moritz.oberli@ch.pwc.com)