

Transformation und Digital Upskilling im Gesundheitswesen

PwC Schweiz



Wo wir Sie auf Ihrer Reise unterstützen können



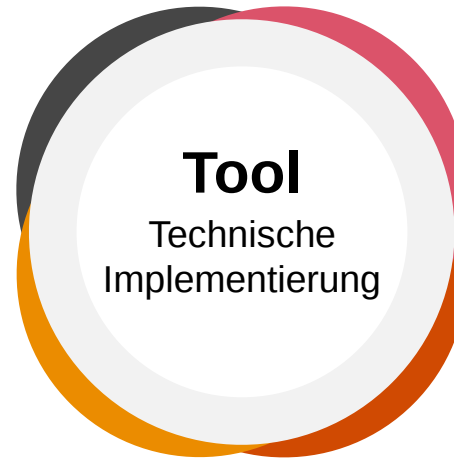
Maturity Assessment

- **Assessment**
- **Analyse**
- **Workshop**
- **Handlungsempfehlungen**



Security & Privacy Assessment

- Assessment der **Konfigurationseinstellungen**
- Assessment der technischen **Sicherheitsintegration**
- Assessment der **Sicherheitsmassnahmen** Assessment
- **Datenanalyse**



Onboarding & Hypercare (Project & Change Management)

- **Implementierungsunterstützung**
- **Schulungen** vorbereiten und ausführen
- **Change Strategie** definieren und implementieren
- **Lernmaterialien** planen und erstellen



Betriebsphase (kontinuierliches Upskilling)

- **Strategie** Unterstützung
- **Kontinuierliche Trainings**
- „**User**“-Coaching
- **Upskilling und Wissensplattform**
- **Fortlaufende Kommunikation**
- **Monitoring** der Nutzung



Maturity Assessment

- Wir führen ein **Assessment** zur Bewertung der Ausgangslage durch
- Wir unterstützen Sie bei der **Analyse** der gesammelten Assessment-Ergebnisse der **Ausgangslage**
- Wir adressieren in einem Workshop die **eruierten Gaps** und leiten gemeinsam **Handlungsempfehlungen** für Ihr **Digital Upskilling** ab





Security & Privacy Assessment

- Assessment der **Konfigurationseinstellungen**, bei welchem wir uns Ihre sicherheitsrelevanten Einstellungen ansehen
- Assessment der **technischen Sicherheitsintegration**, um sicherzustellen, dass die Security optimal in Ihre bestehenden Systeme integriert ist
- Assessment der **Sicherheitsmassnahmen** zur Beurteilung, ob der Sicherheitsprozess der Organisation eingehalten wird
- Analyse Ihrer **Daten** und Einordnung derselben im richtigen regulatorischen und rechtlichen Rahmen

Beispiel der Leistung

8. Klassifizierung und Schutz von Informationen

Unser vorgeschlagener Massnahmenplan ist in einen strategischen und einen taktischen Plan unterteilt, damit Sie schnell und langfristig handeln können

Beispiel der Leistung

Strategischer Plan

Aus strategischer Sicht empfehlen wir zu prüfen, **wie Data Governance und Data Protection genutzt werden** können, um sensible Informationen in der neuen Umgebung zu schützen. Azure Information Protection in Kombination mit DLP und Cloud App Security kann sensible Informationen an jedem Ort schützen.

Zweitens verstehen wir, dass rechtliche und regulatorische Bedenken die Nutzung bestimmter sicherheitsrelevanter Funktionalitäten verhindert haben, dennoch möchten wir Sie ermutigen, die Grenzen dieser Anforderungen neu zu bewerten.

Drittens sollten Sie die Bedrohungslandschaft, mit der Ihr Unternehmen konfrontiert ist, neu bewerten und sich dabei auf Anwendungsfälle, verarbeitete Daten und potenzielle Bedrohungsakteure konzentrieren.

Taktischer Plan

Darüber hinaus empfehlen wir die Anwendung eines mehrschichtigen Sicherheitsansatzes für ihre neue Umgebung, beginnend mit der Sicherung des Identitäts- und Zugriffsmanagements als Grundlage für eine Zero-Trust-Architektur. Insbesondere wenn beschlossen wird, dass das AAD für Azure-Ressourcen genutzt werden soll, wird dies für den sicheren Zugriff entscheidend sein.

Zweitens sollte MS Defender verstärkt eingesetzt werden und diese Lösungen in das SIEM der EPFL integrieren oder Defender als XDR verwenden.

Beispiel der Leistung

8. Klassifizierung und Schutz von Informationen

Algemeine Überlegungen

1. Zugangskontrollrichtlinien
2. Zugang zu Hosted Services
3. Höhe Anzahl von Global Administrators

Privileged Identity Management (PIM)

FA (Multi-Factor-Authentication)

IT Service Passwortreset & Passwordprotection

Retention & Data Loss Prevention (DLP)

Klassifizierung und Schutz von Informationen

Interne Applikationen

Onboarding von Gästen und Zugangsprüfungen

Externer Zugriff und gemeinsame Nutzung

Sicherheitsmassnahmen

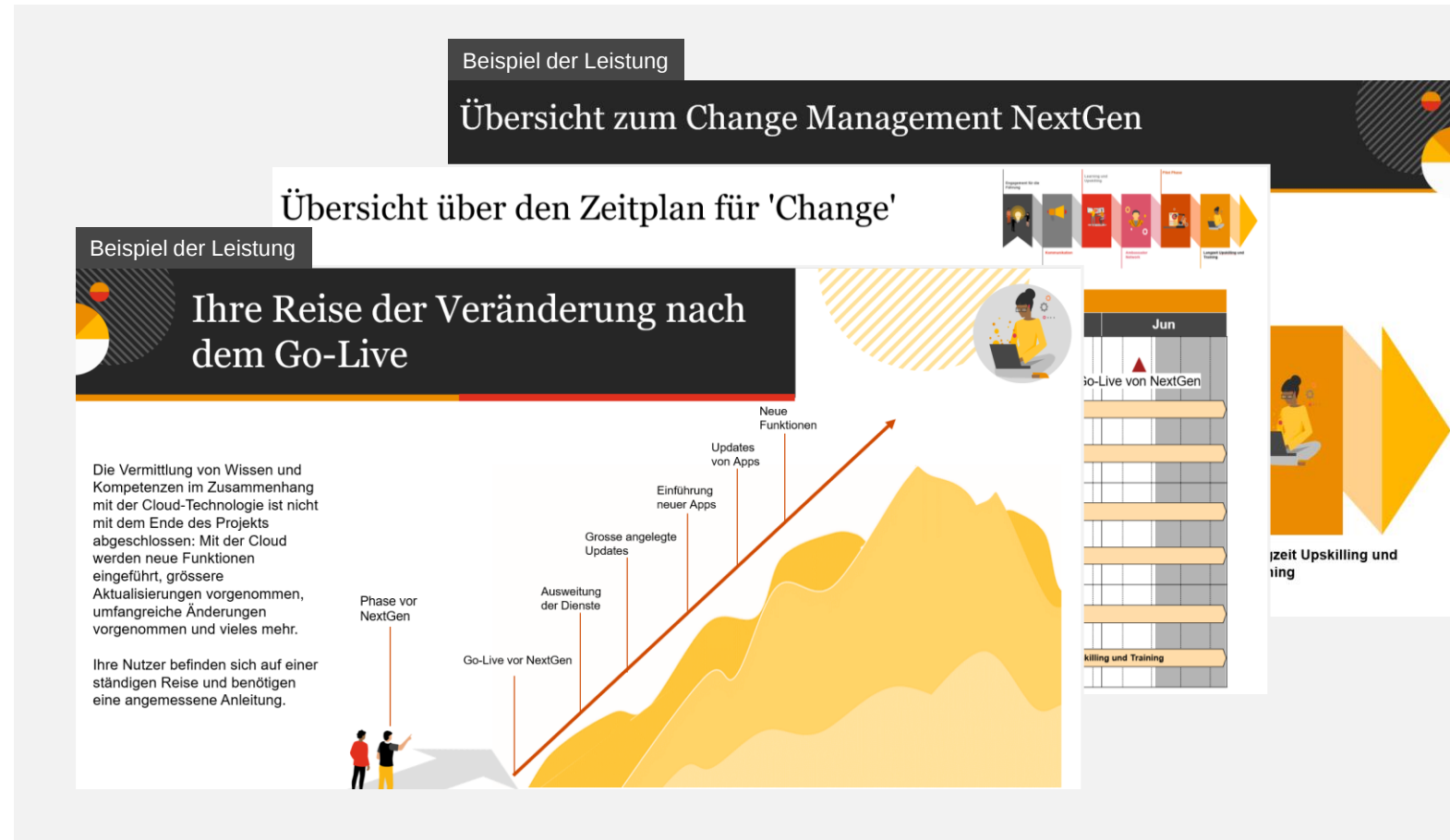
Benutzer-Abmeldezeitpunkt-Richtlinien

Verwaltung mobiler Anwendungen

Unidirectional Lockbox

Onboarding & Hypercare (Project & Change Management)

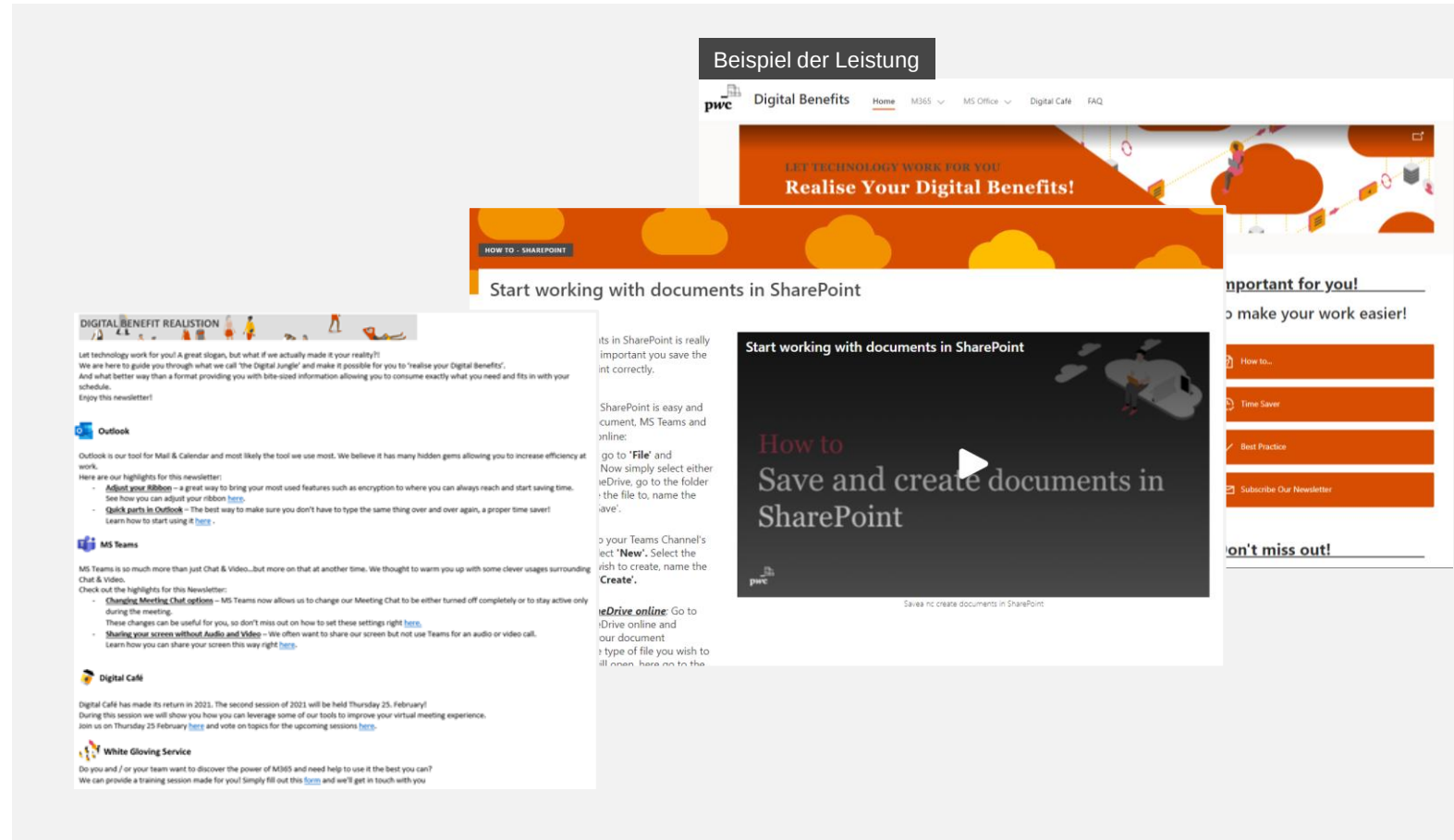
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Technologielösungen
- Unterstützung beim Aufbau von **Veränderungskompetenzen** in der gesamten Organisation
- Evaluierung und Erstellung von **Lernmaterialien** sowie Durchführung von **Schulungen**, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind
- **Überprüfung der Ergebnisse** und bei Bedarf Vornehmen von **Anpassungen**





Betriebsphase (kontinuierliches Upskilling)

- **Kontinuierliche Trainings**, um die Fähigkeiten der Nutzer:innen von Technologien zu verbessern und ein kontinuierliches Upskilling zu fördern
- **Coaching** als Supportfunktion, um die Nutzung zu erhöhen und den IT-Support zu entlasten
- Zurverfügungstellung von **Upskilling und Wissensplattform** für das kontinuierliche Upskilling der Nutzer:innen
- **Fortlaufende Kommunikation**, um die Nutzer:innen über relevante Änderungen, neue Merkmale und Funktionen zu informieren, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen
- **Monitoring der Nutzung** des Upskilling-Angebots, um sicherzustellen, dass die Nutzer:innen ihre Zeit wertvoll investieren



Thank you

[pwc.ch](https://www.pwc.ch)

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PricewaterhouseCoopers AG, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2022 PwC. All rights reserved. In this document, 'PwC' refers to PricewaterhouseCoopers AG which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.