

www.pwc.ch/boardroom

Whistleblowing

*Ou communication des risques
d'atteinte à l'intégrité*

Février 2017



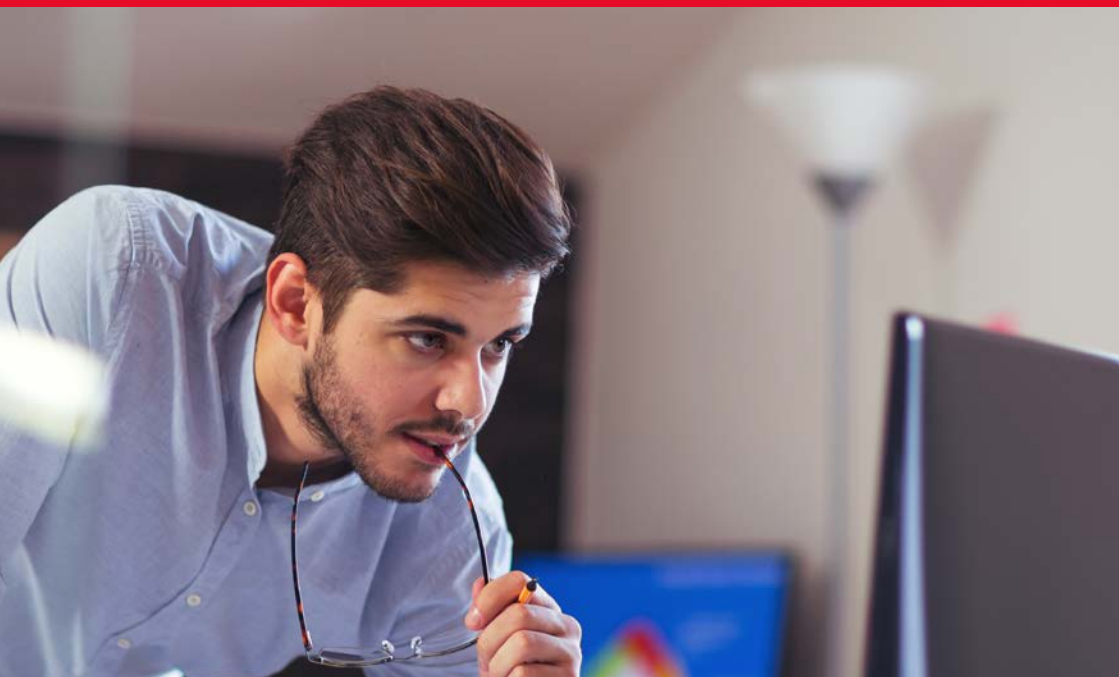
pwc



Le problème

La fraude, la violation de dispositions légales, la non-conformité et la mauvaise gouvernance constituent des risques importants pour toute entreprise. Un comportement malhonnête peut compromettre l'efficacité opérationnelle et la fiabilité, tandis que des cas graves peuvent nuire sérieusement à la réputation d'une entreprise.

En mettant en place un système d'alerte interne (whistleblowing) et d'autres services d'enquête, une entreprise peut démontrer clairement son engagement envers une gouvernance d'entreprise saine, une limitation générale des risques et la création d'une culture d'entreprise qui encourage un degré élevé d'éthique et la croyance dans les valeurs de l'entreprise.



PwC comprend ces besoins. Nous nous engageons à travailler avec vous afin de vous procurer un système d'alerte interne personnalisé, l'infrastructure technique nécessaire aux alertes anonymes, des résultats d'enquête et le niveau de service le plus élevé.

Notre approche

Nous développons et mettons en œuvre des méthodes adéquates et adaptées à vos besoins pour recevoir des révélations. Nous travaillons en étroite collaboration avec vous afin de nous assurer que le service correspond à votre culture de l'éthique, vos politiques et vos procédures.

Conception ou examen de (projets de) politiques et procédures

Nous examinons votre politique et vos procédures d'alerte professionnelle pour nous assurer qu'elles sont conformes aux meilleures pratiques. Si vous ne disposez pas de telles politiques ou procédures, nous pouvons vous aider à les concevoir.

Aide à la mise en œuvre d'un système d'alerte interne (global)

Nous personnalisons, mettons en œuvre et gérons de manière indépendante des méthodes adéquates pour recevoir des révélations de lanceurs d'alerte afin de répondre à vos besoins. Nous vous fournissons également une plateforme dédiée à des alertes anonymes, mais fiables. Cette plateforme en ligne permet d'envoyer des alertes 24h/24 et 7j/7 depuis n'importe quel endroit dans le monde et de manière anonyme si souhaité.

Conseil en matière de conformité

PwC possède une grande expérience dans le domaine de la conformité et des systèmes d'alerte. Nos experts proposent des conseils en matière d'intégration et de communication de systèmes d'alerte interne ainsi que des explications sur la loi de protection des données associée.

Gestion des cas

Donner un retour d'information aux personnes utilisant le système d'alerte interne est un élément indispensable pour la perception du système dans votre entreprise. Les informations fournies par le lanceur d'alerte sont évaluées par un gestionnaire de cas expérimenté qui reçoit l'appel/le message afin de déterminer l'exactitude des informations reçues.

Investigations et expertise numérique

PwC possède une grande expérience dans la réalisation de toutes sortes de travaux d'investigation pour les entreprises et le gouvernement. De plus, PwC est expert dans le cybercrime, la récupération de preuves électroniques et l'analyse en partenariat avec des laboratoires informatiques établis.

Notre outil

Le système d'alerte est rendu possible grâce à une plateforme web multitenant hébergée par PwC.



La page d'accueil web individuelle peut être personnalisée afin de répondre à vos exigences et besoins spécifiques.

Le site web est actuellement disponible dans les langues suivantes:

- Allemand
- Anglais
- Français
- Italien

HOME INFORMATION REPORT MY TPN

Ask us or Tell us, we Listen and we Care!

Get in touch, if you believe that someone is doing – or may be about to do – something that violates the laws or regulations, or your Code of Conduct.

What would you like to do ?

Report a Suspected Irregularity
You can report online. The system makes use of a secure online reporting mechanism.

Report

Follow up on a Reported Case
You can log into "My Cases" using your Case Number and Password. Information about the status of your case will be visible to you.

My TPN

Ouvrir un nouveau cas pour signaler une irrégularité suspecte.

Suivre un cas signalé en se connectant à un espace spécifique au cas pour s'assurer qu'aucune donnée confidentielle ne soit transférée par e-mail.



La confidentialité des données ainsi que la protection des données personnelles et des données liées aux cas sont essentielles et étroitement surveillées par des experts PwC.

Processus de saisie guidé par flux de travail

Notre flux de travail est facile à comprendre et se déroule étape par étape. La saisie peut être interrompue et reprise ultérieurement.

- 1 Chaque cas est donc créé automatiquement
- 2 Un mot de passe est créé et donne accès au site web à tout moment pour télécharger des documents ou envoyer des clarifications

Des coordonnées peuvent être indiquées afin que le gestionnaire de cas indépendant puisse assurer le suivi (facultatif).

Des détails observés doivent être signalés (obligatoire) et il est possible de télécharger des preuves.

Après envoi, un gestionnaire de cas PwC indépendant analyse le cas et enquête.

My TPN My TPN / My Case

1 Start 2 Contact details 3 Case details 4 Overview 5 Case submitted

Consent

You will be requested to identify yourself prior to reporting but you will have the option to report anonymously where permissible by local legislation. Your identity, if provided, will be kept confidential during all stages of the process and will not be shared with any third person including your (direct) superior and/or any Person Involved. It may be necessary that your identity may need to be disclosed to the relevant people involved in any further investigation or subsequent judicial proceedings instigated as a result of the enquiry conducted.

1 Case number
392779

2 Password
fPdNGWX

Important
Please write down your case number and password.
It is not possible to change your password.

Print

Next

Avantages (extrait)

- Service de signalement de mauvaises conduites géré par PwC
- Renforcer la conformité et la culture de l'éthique
- Limitation des responsabilités de l'entreprise
- Système d'alerte précoce
- Flux d'informations efficace pour réagir de façon adéquate
- Protection des alertes et de la personne accusée
- Pas de signalement accidentel à des personnes non compétentes
- Effet positif sur la réputation (pour les acteurs internes et externes)
- Prévention des préjudices de réputation causés par une alerte professionnelle externe
- Gestion des cas intégrée et alerte (nombre de cas par période)

Défis

Défi	Mesures correctrices
Contourner les structures hiérarchiques en dénonçant via le système d'alerte interne	Garder la possibilité d'alerter le supérieur hiérarchique ou le chef de l'unité commerciale et encourager les personnes à suivre cette voie en premier lieu
Signalement de problèmes non pertinents ou de situations ne faisant pas partie du champ d'application de la politique d'alerte professionnelle	Formation de sensibilisation continue, communication et information au sujet du champ d'application et de l'utilisation du système d'alerte interne, mise en place supplémentaire de points de contact pour les problèmes ne faisant pas partie du champ d'application (p. ex. RH)
Coûts initiaux et d'exploitation	Évaluation de différentes options via une analyse coûts-bénéfices
Enquêtes chronophages et exigeant beaucoup de ressources en raison de nombreuses alertes	Réévaluer l'objectif et le champ d'application de la politique d'alerte professionnelle, fournir davantage d'informations sur l'utilisation du système d'alerte interne
Allégations malveillantes	Évaluation précise des alertes par les gestionnaires de cas, spécification des conséquences (mesures disciplinaires, civiles ou pénales) d'alertes n'étant pas faites de bonne foi

Vos interlocuteurs



Susanne Hofmann

Legal Compliance Leader

Bureau : +41 58 792 17 12 | Natel : +41 79 286 83 67

E-mail : susanne.hofmann@ch.pwc.com

PricewaterhouseCoopers SA
Birchstrasse 160, 8050 Zurich



Lorenz Neher

Senior Manager PwC Digital Services – Cybersecurity

Bureau : +41 58 792 47 85 | Natel : +41 79 597 52 90

E-mail : lorenz.neher@ch.pwc.com

PricewaterhouseCoopers SA
Birchstrasse 160, 8050 Zurich

