

# Evaluation des prestations d'audit

## Mesurer la performance de PwC

Ce questionnaire est destiné à évaluer la performance de PwC (votre réviseur). Il a été conçu pour vous permettre d'évaluer la performance de votre réviseur à tous les égards importants pour votre entreprise, tant au plan local qu'à celui de la division et du groupe. Le questionnaire est formulé de façon à pouvoir être utilisé quel que soit le niveau d'intervention des participants à une telle évaluation: direction financière locale, direction financière des divisions ou des secteurs, direction financière du groupe, comité d'audit, etc.

## Questionnaire

Vous pourrez trouver utile de noter dans quelle mesure votre réviseur a répondu à vos attentes dans chacun des domaines mentionnés dans le questionnaire sur une échelle où 5 = excellent (ou oui, si approprié), 3 = satisfaisant et 1 = non satisfaisant (ou non, si approprié). Si l'échelle n'est pas applicable ou si l'appréciation se situe en-dessous de ce que vous considérez comme acceptable, vous disposez d'un espace pour noter les mesures que votre réviseur devrait entreprendre pour accroître sa performance.

	Evaluation					
Qualité	1	2	3	4	5	N/A
1. Qualité générale des prestations d'audit fournies par PwC.						
Remarques/Mesures:	<hr/> <hr/> <hr/>					
Equipe PwC	1	2	3	4	5	N/A
2. Connaissances techniques et qualifications de l'équipe.						
Remarques/Mesures:	<hr/> <hr/> <hr/>					
3. Détermination de l'équipe PwC dans la défense de ses conclusions en cas de divergence avec la direction générale.						
Remarques/Mesures:	<hr/> <hr/> <hr/>					
4. Planification de la continuité et de la relève au sein de l'équipe PwC.						
Remarques/Mesures:	<hr/> <hr/> <hr/>					
Satisfaction de vos objectifs	1	2	3	4	5	N/A
5. Satisfaction par PwC des objectifs en matière de prestations tels qu'ils ont été convenus avant le début des travaux.						
Remarques/Mesures:	<hr/> <hr/> <hr/>					
6. Prestations fournies conformément à ce qui a été convenu/aux attentes.						
Remarques/Mesures:	<hr/> <hr/> <hr/>					

Satisfaction de vos objectifs 1 2 3 4 5 N/A

7. Utilité des prestations fournies.

Remarques/Mesures:

8. Respect des délais convenus.

Remarques/Mesures:

Connaissance de votre activité et de votre branche 1 2 3 4 5 N/A

9. Compréhension des problématiques importantes liées à votre activité.

Remarques/Mesures:

10. Mise à disposition d'informations sur les problématiques ou les tendances de la branche en temps voulu.

Remarques/Mesures:

11. Présentation proactive d'idées et de conseils de qualité.

Remarques/Mesures:

Communication 1 2 3 4 5 N/A

12. Communication claire aux échelons adéquats de votre entreprise.

Remarques/Mesures:

13. Ecoute active.

Remarques/Mesures:

Prestations 1 2 3 4 5 N/A

14. Les prestations d'audit de PwC ont-ils été meilleures ou équivalentes ou moins bonnes cette année que par le passé?

Remarques/Mesures:

15. Avec quelle probabilité allez-vous recourir à l'avenir aux prestations d'audit de PwC?

Remarques/Mesures:

16. Avec quelle probabilité allez-vous recommander PwC à un collègue?

Remarques/Mesures:

---

---

17. De quelle manière PwC peut-il améliorer la qualité de ses prestations?

Remarques/Mesures:

---

---

18. Existe-t-il des problèmes non résolus par rapport à ce mandat spécifique?

Remarques/Mesures:

---

---

19. Qu'est-ce que PwC a particulièrement bien fait et qui devrait être poursuivi à l'avenir?

Remarques/Mesures:

---

---

### **Coordonnées**

Nom et prénom:

---

Fonction:

---

Société:

---

Date:

---