

# Evaluation périodique approfondie des prestations d'audit

## Mesurez de manière approfondie la performance de PwC

Cette évaluation périodique approfondie sert à mesurer la performance de PwC (votre réviseur). Le présent questionnaire peut servir au comité d'audit à évaluer votre réviseur dans tous les aspects pouvant être pertinents pour votre entreprise, notamment à l'échelle locale auprès des sociétés nationales et étrangères du groupe, ainsi qu'à l'échelle des divisions et du groupe. Cette évaluation approfondie se rapporte à la qualité, à l'équipe PwC, à la satisfaction de vos objectifs et de vos attentes, à la connaissance de votre activité et de votre branche, aux relations professionnelles de travail, à la communication et aux prestations fournies.

Les résultats de l'évaluation approfondie fournissent au comité d'audit des informations complémentaires que l'évaluation régulière (voir le questionnaire «Evaluation des prestations d'audit») ne permet pas d'obtenir. Le comité d'audit obtient une vue d'ensemble très complète sur les prestations d'audit de PwC, ce qui permet également une comparaison avec les années précédentes. Ceci aide le comité d'audit à réaliser ses tâches et permet également d'améliorer la qualité du travail de PwC et d'apporter plus de clarté quant à ses activités. Si l'évaluation approfondie révèle que le comité d'audit n'est pas satisfait de la performance de PwC, il y a eu lieu d'avoir un entretien ouvert. Si cet entretien n'apporte aucune solution satisfaisante, le conseil d'administration est consulté afin de décider s'il est avisé de procéder à une rotation de la révision externe.

## Questionnaire

Ce questionnaire sert à mesurer les prestations d'audit fournies par l'équipe PwC. Cela peut s'avérer utile pour vous de juger dans quelle mesure l'équipe PwC remplit chaque critère. Notez, sur une échelle de 1 à 5, dans quelle mesure les critères nommés sont remplis. Légende: 5 = toujours/excellent, 4 = la plupart du temps/supérieur à la moyenne, 3 = parfois/moyen, 2 = rarement/inférieur à la moyenne, 1 = quasiment jamais/mauvais. Si vous n'appliquez pas cette échelle, vous pouvez indiquer, dans l'espace prévu à cet effet, les mesures que devrait prendre l'équipe PwC pour améliorer ses prestations d'audit. Vous pouvez également y reporter des mesures personnelles que vous souhaiteriez prendre.

Eléments importants relatifs à l'efficacité du réviseur	Evaluation					
	1	2	3	4	5	N/A
Evaluation globale des prestations d'audit et des connaissances de la branche						
1. Quelle est la probabilité pour que vous fassiez appel à l'avenir aux prestations d'audit de PwC?						
Remarques/Mesures:	.....					
.....						
2. Quelle est la probabilité pour que vous conseilliez PwC à un collègue d'affaires?						
Remarques/Mesures:	.....					
.....						
3. Evaluation de l'évolution des prestations d'audit depuis la dernière évaluation complète.						
Remarques/Mesures:	.....					
.....						
4. Compréhension des problématiques importantes liées à l'activité de votre entreprise.						
Remarques/Mesures:	.....					
.....						
5. Informations sur les aspects réglementaires et les changements au niveau des exigences liées à l'audit et à l'établissement des comptes.						
Remarques/Mesures:	.....					
.....						

---

6. Informations sur les aspects et les tendances de la branche.

Remarques/Mesures:

---

---

7. Présentation proactive d'idées et de conseils de qualité.

Remarques/Mesures:

---

---

---

Equipe PwC

1 2 3 4 5 N/A

8. Connaissances techniques et qualifications de l'équipe PwC.

Remarques/Mesures:

---

---

9. Disponibilité du réviseur responsable pour la direction générale/le comité d'audit.

Remarques/Mesures:

---

---

10. Planification de la continuité et de la relève au sein de l'équipe PwC.

Remarques/Mesures:

---

---

11. Influence considérable sur la performance de l'équipe PwC suite à une fluctuation importante au sein de l'équipe depuis la dernière évaluation complète.

Remarques/Mesures:

---

---

12. Prise en compte des risques d'affaires, des risques liés à la branche, des risques comptables ainsi que des risques d'actes frauduleux dans le plan d'audit (établi éventuellement sur plusieurs années).

Remarques/Mesures:

---

---

13. Efficacité et efficacité du processus d'audit compte tenu de votre organisation.

Remarques/Mesures:

---

---

---

Satisfaction de vos objectifs et de vos attentes

1 2 3 4 5 N/A

14. Accord préalable quant aux objectifs des prestations d'audit.

Remarques/Mesures:

---

---

15. Prestations fournies conformément à ce qui a été convenu/aux attentes.

Remarques/Mesures:

---

---

---

16. Utilité des prestations fournies.

Remarques/Mesures:

---

---

---

17. Respect des délais convenus.

Remarques/Mesures:

---

---

---

18. Honoraires d'audit en adéquation avec la taille, la complexité et les risques de l'entreprise à auditer.

Remarques/Mesures:

---

---

---

**Relation d'affaires**

1 2 3 4 5 N/A

19. Etendue de l'objectivité professionnelle, de l'intégrité et de l'indépendance dans le cadre du mandat actuel/depuis le dernier mandat.

Remarques/Mesures:

---

---

---

20. Discussion des éventuelles divergences de points de vue entre la direction générale (ou la révision interne) et l'équipe PwC afin de trouver un accord.

Remarques/Mesures:

---

---

---

21. Réactivité de l'équipe PwC quant aux propositions d'amélioration de la part de votre organisation.

Remarques/Mesures:

---

---

---

22. Attitude critique et réaction face à des situations difficiles.

Remarques/Mesures:

---

---

---

23. Détermination de votre équipe PwC à défendre les résultats d'audit malgré le fait que la direction générale soit d'un avis différent.

Remarques/Mesures:

---

---

---

**Communication**

1 2 3 4 5 N/A

24. Clarté de la communication écrite et orale de l'équipe PwC avec les échelons correspondants au sein de votre entreprise (comité d'audit, direction générale et conseil d'administration).

Remarques/Mesures:

---

---

---

25. Votre équipe PwC est-elle attentive à vos remarques?

Remarques/Mesures:

---

---

---

26. Information sur la collaboration avec la direction générale.

Remarques/Mesures:

---

---

---

27. Surveillance des réviseurs étrangers.

Remarques/Mesures:

---

---

---

28. Résultats des contrôles de qualité externes ou internes de PwC quant aux prestations d'audit fournies à votre entreprise.

Remarques/Mesures:

---

---

---

**Prestations**

1 2 3 4 5 N/A

29. Comment l'appréciation annuelle a-t-elle évolué depuis la dernière évaluation complète?

Remarques/Mesures:

---

---

---

30. Communication sur les prestations complémentaires fournies sur le territoire national et à l'étranger, et les éventuelles questions s'y rattachant en termes d'indépendance.

Remarques/Mesures:

---

---

---

31. Comment PwC pourrait améliorer la qualité de ses prestations d'audit/prestations supplémentaires?

Remarques/Mesures:

---

---

---

32. Certaines questions sont-elles restées sans réponse quant aux prestations d'audit/prestations complémentaires?

Remarques/Mesures:

---

---

---

33. Qu'est-ce que PwC a particulièrement bien fait et qui devrait être poursuivi à l'avenir?

Remarques/Mesures:

---

---

### **Coordonnées**

Nom et prénom:

---

Fonction:

---

Société:

---

Date:

---