



# Whistleblowing

ou communication des risques  
d'atteinte à l'intégrité

[www.pwc.ch/risk](http://www.pwc.ch/risk)

# Le problème

La fraude, la violation de dispositions légales, la non-conformité et la mauvaise gouvernance constituent des risques importants pour toute entreprise. Un comportement malhonnête peut compromettre l'efficacité opérationnelle et la fiabilité de l'entreprise, voire nuire sérieusement à sa réputation dans les cas graves. Notre expérience nous montre que des systèmes d'alerte conçues et gérées efficacement permettent aux entreprises de recevoir, d'évaluer et, le cas échéant, de répondre aux signalements – au bénéfice de l'entreprise.

PwC vous accompagne dans la mise en œuvre d'un système d'alerte adéquat (système whistleblowing), comprenant des directives, des recommandations d'action, des procédures, des formations et des contrôles, et donnant à vos collaborateurs l'opportunité de signaler toute violation ou irrégularité. Nous offrons également un soutien dans l'analyse des cas signalés et un excellent service dans la présentation des résultats de l'enquête.

## Notre approche

Nous développons et mettons en œuvre des méthodes adéquates et adaptées à vos besoins pour recevoir des alertes. Nous travaillons en étroite collaboration avec vous afin de nous assurer que le service est conforme à votre culture de l'éthique, vos politiques et vos procédures.

### Conception ou examen de (projets de) politiques et procédures

Nous examinons votre politique et vos procédures d'alerte professionnelle pour nous assurer qu'elles sont conformes aux bonnes pratiques. Si vous ne disposez pas de telles politiques ou procédures, nous pouvons vous aider à les concevoir.

### Aide à la mise en œuvre d'un système d'alerte interne

Nous personnalisons, mettons en œuvre et gérons de manière indépendante des méthodes adéquates pour recevoir des signalements de lanceurs d'alerte afin de répondre à vos besoins. Nous vous fournissons également une plateforme dédiée pour déposer des alertes de manière anonyme, mais fiable.

### Conseil en matière de conformité

PwC possède une grande expérience dans le domaine de la conformité et des systèmes d'alerte. Nos experts proposent des conseils en matière d'intégration et de communication de systèmes d'alerte interne ainsi que des explications sur la loi de protection des données associée.

### Gestion (externe) des cas

Donner un retour d'information aux personnes utilisant le système d'alerte interne est indispensable pour la perception du système dans votre entreprise. Les informations fournies par le lanceur d'alerte sont évaluées par un gestionnaire de cas externe indépendant expérimenté qui reçoit l'appel/le message afin de déterminer l'exactitude des informations reçues.

### Investigations et expertise numérique

PwC possède une grande expérience dans la réalisation de toutes sortes de travaux d'investigation pour les entreprises et organisations gouvernementales. De plus, PwC est expert dans la cybercriminalité, la récupération de preuves électroniques et l'analyse en partenariat avec des laboratoires informatiques établis.

## Votre outil

PwC a une grande expérience pratique de l'utilisation des systèmes de notification des incidents de divers prestataires. Sur demande, nous vous aiderons à choisir et à mettre en œuvre la solution de gestion de cas la plus adaptée à vos besoins spécifiques, qu'elle soit numérique ou manuelle.

PwC veille à ce que les whistleblowers soient traités de manière professionnelle et conforme à la loi. Si nécessaire, PwC effectuera un filtrage et des contrôles de plausibilité préliminaire sur les rapports et les dossiers reçus, avant de formuler des recommandations appropriées. En outre, les enquêtes internes peuvent également être menées à partir d'une source unique par PwC Forensic Services.



«Traitement efficace et réactif des rapports entrants avec une solution de pointe.»

## Les avantages d'un système d'alerte fonctionnel (extrait)



- Renforcement de la conformité et de l'éthique d'entreprise
- Service de signalement de mauvaises conduites géré par PwC
- Système d'alerte précoce
- Flux d'informations efficace pour réagir de façon adéquate
- Protection des lanceurs d'alerte et de la personne accusée
- Pas de signalement accidentel à des personnes non compétentes
- Effet positif sur la réputation (pour les acteurs internes et externes)
- Prévention des préjudices de réputation causés par une alerte professionnelle externe
- Gestion des cas et reporting intégré (nombre de cas par période)



# Défis

Défi	Mesures correctives
Contourner les structures hiérarchiques en dénonçant via le système d'alerte interne	 <p>Garder la possibilité d'alerter le supérieur hiérarchique ou le chef de l'unité commerciale et encourager les personnes à suivre cette voie en premier lieu</p>
Signalement de problèmes non pertinents ou de situations ne faisant pas partie du champ d'application de la Directive sur la notification des abus	 <p>Sensibilisation continue, communication et information au sujet du champ d'application et de l'utilisation du système d'alerte interne, poursuite de la mise en place de points de contact pour les problèmes ne faisant pas partie du champ d'application (p. ex. ressources humaines)</p>
Coûts initiaux et d'exploitation	 <p>Évaluation de différentes options via une analyse coûts-bénéfices</p>
Enquêtes chronophages et exigeant beaucoup de ressources en raison de nombreuses alertes	 <p>Réévaluation de l'objectif et le champ d'application de la directive sur la notification des abus, provision davantage d'informations sur l'utilisation du système d'alerte interne</p>
Allégations malveillantes	 <p>Évaluation précise des alertes par les gestionnaires de cas, spécification des conséquences (mesures disciplinaires, civiles ou pénales) d'alertes n'étant pas faites de bonne foi</p>

plus d'informations ici

[www.pwc.ch/risk](http://www.pwc.ch/risk)

# Vos interlocuteurs



**Ralf Baumberger**  
Partner Forensic Services  
+41 79 301 74 36  
ralf.baumberger@pwc.ch



**Birgit Gallus**  
Senior Manager, Risk Consulting  
+41 79 150 75 59  
birgit.gallus@pwc.ch

